

## خط مشی کیفیت

شرکت کارگزاری **نماد شاهدان** با مأموریت ارائه خدمات مطلوب کارگزاری در بازار سرمایه در راستای تامین امنیت مالی و آرامش فکری، و با چشم انداز کسب رتبه برتر و قرار گرفتن در بین ۵ کارگزاری اول در ارائه خدمات مالی و سرمایه گذاری، خط مشی خود را بر پایه ارتقاء سطح رضایتمندی و خشنودی مشتریان و ذینفعان و ارتباط موثر با سرمایه گذاران تعیین نموده و بدینوسیله تعهد خود را مبنی بر استقرار و بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت بر اساس الزامات استاندارد ISO 9001:2008، سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات بر اساس الزامات استاندارد ISO10002:2004، نظام آراستگی محیط کار 5S و رعایت کامل قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار اعلام می دارد :

توسعه و گسترش فعالیتها

رسیدگی به موقع به شکایات

ارتقاء سطح رضایت و خشنودی مشتریان

ارتقاء سطح آگاهی پرسنل در جهت بهبود مستمر فعالیتها

فرهنگ سازی در زمینه حفظ آراستگی محیط کار

اینجانب ضمن تعهد به اجرای این خط مشی و اختصاص منابع مورد نیاز و بازنگری موارد مذکور در دوره های زمانی مناسب، از تمامی همکاران انتظار دارم با عنایت کامل به موازین مندرج در این سند، تلاش و همکاری لازم را در جهت استقرار کامل و بهبود مستمر این نظام انجام دهند.

با تشکر و احترام

مدیر عامل : علیرضا زبردست

تاریخ: ۱۳۹۳/۰۳/۱۳