



# فرم نظرسنجی از رضایت مشتریان

کد سند: F-CR-01/01

تاریخ:

اطلاعات مشتری (اختیاری): خواهشمند است به منظور حصول نتیجه بهتر و کسب نظرات بیشتر شما نام سمت و شماره تماس مستقیم خود را در قسمت زیر مرقوم فرمائید.

نام شرکت: ..... نام خانوادگی: ..... تلفن تماس: ..... سمت: .....

خدمات دریافتی:

پورس کالا (فلزات)  پتروشیمی  کشاورزی  قرارداد های آتی  مشاور پذیرش

راهنمای امتیاز دهی:

درجه اهمیت:

۱- کم اهمیت ۲- مهم ۳- بسیار مهم

۰ (بد است و حتماً بایستی اصلاح گردد) ۲۵ (ضعیف است و نیاز به اصلاح دارد) ۵۰ (بهتر است اصلاح گردد) ۷۵ (خوب است) ۱۰۰ (عالی و راضی کننده است)

توضیحات	درجه اهمیت	عوامل				
		۰	۲۵	۵۰	۷۵	۱۰۰
<b>الف) کیفیت:</b>						
						چگونگی اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه (بروشور، وب سایت، نمایشگاه)
						نحوه دریافت سفارش از مشتریان
						میزان دقت و سرعت عمل شرکت در انجام وظایف محوله
						میزان سرعت عمل شرکت در پاسخ گویی به مکاتبه و درخواست ها.
						میزان توانمندی، ترکیب، تعداد و صلاحیت پرسنل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر.
						برخورد کارمندان شرکت با مشتریان(در مذاکرات حضوری، تلفنی، مکاتبات و ..)
						میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما.
						کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر کارگزاری ها
						برخورد مجموعه کارکنان ما
						سهولت در دسترسی شما به شرکت ما
						اطلاع رسانی و تبلیغات
<b>جمع امتیازات:</b>						
سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را همراه با درجه امتیازی که به این صنایع می دهید بیان فرمایید.						
مشتری گرامی ما چگونه می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید.						
*به نظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف کارگزاری نماد شاهدان کدام است؟						

❖ مشتری گرامی شما می توانید فرم تکمیل شده فوق را به آدرس ایمیل [info@shahedanbroker.com](mailto:info@shahedanbroker.com) و یا شماره فکس ۷-۸۸۹۲۰۱۲۶ ارسال نمایید.

با تشکر از حسن توجه شما